جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
معاونت درمان

بسمه تعالی

شماره ...د٤٠٠/٤٦٢٥...
تاریخ ...١٣٩٨/٠٣/٠٤...
پیوست ...ندارد...

معاون محترم درمان دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی .....

موضوع: تاثیر عدم گزارش وقایع ناخواسته بر رتبه اعتباربخشی بیمارستان ها

باسلام و احترام

همان‌گونه که مستحضرید، یکی از وظائف ذاتی مراکز ارائه خدمات بهداشتی و درمانی، تامین خدمات ایمن برای بیماران و جلوگیری از بروز هر گونه آسیب ناشی از ارائه این خدمات به گیرندگان و ارائه دهندگان خدمت می‌باشد. بدیهی است شناسایی به هنگام وقایع ناخواستهٔ منجر به تهدید ایمنی بیماران، از قدم های اولیه در پیش گیری از بروز مجدد این وقایع است.

از دیدگاه سیستمیک یا نظام‌مند، هر حادثه ناخواسته‌ای که رخ میدهد عللی ریشه‌ای داشته که به صورت زنجیره‌ای از خطاها عمل نموده، نهایتاً باعث بروز آن واقعه با یا بدون ایراد آسیب به گیرندگان یا ارائه کنندگان خدمت می‌گردد. در این نگرش، به علل ریشه‌ای و شناسایی و تحلیل آنها توجه می‌شود در حالی که در رویکرد فردگرایانه صرفا افراد به عنوان مقصر مورد توجه و شناسایی و سرزنش قرار می گیرند.

در حال حاضر، یکی از سیاست‌های دارای اولویت بالا در این معاونت، کاهش بروز وقایع ناخواسته ناشی از ارائه خدمات مراقبت سلامت از طریق شناسایی به موقع این وقایع و تحلیل ریشه‌ای علل بروز با رویکرد سیستمیک و یادگیری از آنها و انجام اقدامات اصلاحی به منظور پیشگیری از وقوع مجدد این گونه حوادث از طریق ترویج گزارش‌دهی وقایع ناخواسته ناشی از ارائه خدمات سلامت بدون رویکرد سرزنشی و تنبیهی است. هر واقعهٔ شناسایی شده و درسهای آموخته شده از آنها به مثابه گنجینه ای برای بیمارستان مبتلا به و سایر بیمارستانها حتی در سطح کشوری می باشد که می توان بر اساس آن اقدامات اصلاحی به منظور ارتقاء ایمنی بیماران و پیشگیری از وقایع مشابه را از صف تا بالاترین سطوح ستادی برنامه ریزی و اجراء نمود.

اتخاذ این رویکرد از وظائف بدیهی هر بیمارستان تلقی شده، عدم گزارش این وقایع و به تبع آن درس نیاموختن و عدم اتخاذ اقدامات اصلاحی به موقع، گناهی نابخشودنی در حق بیماران، مراجعین و

جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
معاونت درمان

بسمه تعالی

شماره ۴۰۰/۴۶۲۵د
تاریخ ۱۳۹۸/۰۳/۰۴
پیوست ندارد

ارائه‌کنندگان خدمت و زمینه ساز تکرار حوادث مشابه و به منزله محروم کردن سایر بیمارستانها از تجارب گرانبهاست.

از سوی دیگر وظیفه مدیریت و رهبری در دانشگاه‌ها/دانشکده‌های علوم پزشکی و بیمارستان‌های تابعه آنها تلاش در جهت بسترسازی و ارتقاء فرهنگ ایمنی بیمار و اتخاذ رویکرد سیستمیک در قبال بروز وقایع ناخواسته و اجتناب از هرگونه نگرش فردی در این خصوص به منظور ***ترویج گزارش‌دهی خطاها بدون رویکرد تنبیهی و سرزنشی*** است.

بنابر آن‌چه گذشت، پیرو بخشنامه شماره ۴۰۰/۲۹۶۷۴د به تاریخ ۹۶/۱۲/۶ و ابلاغیه شماره ۴۰۰/۲۹۳۳د مورخ ۹۸/۲/۱۸ و شیوه نامه پیوست آن، با تاکید مجدد بر اهمیت گزارش وقایع ناخواسته و اقدامات اصلاحی متعاقب آن بر اساس بخشنامه یادشده ***اعلام می دارد که عدم گزارش به هنگام وقایع ناخواسته، از سوی این معاونت به منزله وجود عدم کفایت سیستمیک در اداره امور و نقصان در تحقق استانداردها در کلیه محورهای اعتباربخشی بیمارستان تلقی شده، با تشخیص دفتر نظارت و ارزشیابی امور درمان، ارزیابی جامع مجدد بیمارستان مربوطه توسط ارزیابان کشوری با تمرکز جدی‌تر بر حصول اطمینان از احراز تبعیت از استانداردهای اعتباربخشی در کلیه محورها را در پی خواهد داشت. خاطر نشان می‌سازد رتبه کسب شده تا حداقل سه ماه و قبل از اثبات ارتقاء سیستم و ایمنی بیماران با ارزیابی مجدد بعدی قابل اعتراض و تجدیدنظر نخواهد بود.***

دکتر قاسم جان بابایی

معاون درمان